

Pagina UNIFORME VOORWAARDEN HORECA (UVH)

NL: UNIFORME VOORWAARDEN HORECA (UVH)

Artikel 1 Definities

De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven, zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven e.d.), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082.

Onder de navolgende woorden wordt in de UVH, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de UVH van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan:

1.1 Horecabedrijf

De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten.

1.2 Gastheer

Degene die een horecabedrijf vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.

1.3 Verlenen van horecadienst(en)

Het door een horecabedrijf verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

1.4 Klant

De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met een horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.

1.5 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de UVH van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.6 Horecaovereenkomst

Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant ter zake een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

1.7 Reserveringswaarde

De waarde van de horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat horecabedrijf geldende gemiddelden.

1.8 Koninklijke Horeca Nederland

Het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca- en Aanverwante Bedrijf "Horeca Nederland"
c.q. de
eventuele rechtsopvolger daarvan.

1.9 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een
horecaovereenkomst te
verstrekken horecadienst.

1.10 Groep

Een groep van 10 of meer gasten aan wie door een horecabedrijf horecadiensten moeten worden
verleend
krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.

1.11 Individu

Iedere persoon, vallende onder gast of klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde
definitie.

1.12 Kurken- en keukengeld

Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat
horecabedrijf
verstrekte drank en/of eten.

1.13 Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van één of meer
overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel
de in schriftelijke
vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen
horecadiensten
geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.14 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake één of meer horecaovereenkomsten door het
horecabedrijf
minimaal een bepaald bedrag aan omzet door het horecabedrijf zal worden gerealiseerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De UVH zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de
totstandkoming en de
inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming
van deze
horecaovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn,
prevaleren
in geval van tegenstrijdigheid de UVH.

2.2 Afwijken van de UVH is slechts schriftelijk mogelijk en van geval tot geval.

2.3 De UVH strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan het
horecabedrijf gebruik
maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere
overeenkomst of bij het exploiteren van het horecabedrijf.

Artikel 3 Totstandkoming van horecaovereenkomsten

3.1 Een horecabedrijf kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een

horecaovereenkomst weigeren,
tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het

Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.

3.2 Alle door een horecabedrijf gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een horecaovereenkomst

zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud “zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt”. Doet het horecabedrijf

binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de

beoogde horecaovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3.3 Een horecaovereenkomst voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede

voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Het horecabedrijf is aan tussenpersonen geen

commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De gast(en) en de tussenperso(o)n(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

Artikel 4 Optierecht

4.1 Een optierecht is het recht van een klant om eenzijdig de horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de

enkele aanvaarding van een geldig aanbod van het horecabedrijf.

4.2 Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend. Een optierecht kan voor een bepaalde of voor een onbepaalde duur worden overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven

geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optie-

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

houder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.

4.3 Een optierecht kan door het horecabedrijf niet worden herroepen, tenzij een andere potentiële klant het horecabedrijf een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van

de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient in zo'n geval door het horecabedrijf van dit aanbod

op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een door het horecabedrijf te stellen termijn

te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet

binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

Artikel 5 Algemene rechten en verplichtingen van het horecabedrijf

5.1 Het horecabedrijf is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen

horecadiensten te verlenen op de in
dat horecabedrijf gebruikelijke wijze.

5.2 Het horecabedrijf is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord.

De gast dient alsdan op eerste verzoek het horecabedrijf te verlaten. Indien de klant op een andere wijze niet

volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens het horecabedrijf heeft dan is

het horecabedrijf gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Het horecabedrijf mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het horecabedrijf voldoende aanleiding geven.

5.3 Het horecabedrijf is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens

gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt het horecabedrijf

van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het horecabedrijf tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.

5.4 Het horecabedrijf is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat het horecabedrijf niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast, welke het horecabedrijf geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.

5.5 Indien het horecabedrijf voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, moet het horecabedrijf op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

5.6 Het horecabedrijf is niet verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van de gast

6.1 De gast is verplicht om zich aan de in het horecabedrijf geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het horecabedrijf op te volgen. Het horecabedrijf moet de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.

6.2 De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het horecabedrijf in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

Artikel 7 Reserveren

7.1 Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan het horecabedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

7.2 Het horecabedrijf kan voorwaarden verbinden aan de reservering.

Artikel 8 Horecadienst bestaande uit het verstrekken van logies en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen

8.1 Het horecabedrijf communiceert in het geval van logies vooraf over het tijdstip waarop de accommodatie ter beschikking van de gast wordt gesteld en voor welk tijdstip de gast dient te hebben uitgecheckt.

8.2 Tenzij anders is overeengekomen is het horecabedrijf gerechtigd om de reservering voor logies als vervallen te

beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, of

de gast niet tijdig heeft aangegeven op een later tijdstip te zullen arriveren en het horecabedrijf daartegen geen

bezwaar heeft gemaakt. Het voorgaande geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

8.3 Het horecabedrijf is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoeg neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent logies dan wel (zaal)ruimte en/of terreinen dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De gast kan dit alternatief weigeren. De gast heeft in dat

laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormeld verlangen van

het horecabedrijf betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten.

Artikel 9 Annuleringen

9.1 Annulering door klanten, algemeen

9.1.1 De klant is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Als een

klant niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de klant geacht geannuleerd te

hebben en dan is hij de annuleringskosten verschuldigd. Indien klant alsnog na een half uur (of later) na het

afgesproken tijdstip arriveert, kan het horecabedrijf zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen

dan wel alsnog uitvoering geven aan de horecaovereenkomst en volledige nakoming van klant omtrent de horecaovereenkomst te verlangen.

9.1.2 Het horecabedrijf kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de

desbetreffende horecaovereenkomst moet worden verleend aan de klant verklaren bepaalde individuen samen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.

9.1.3 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.4 is ook op annuleringen van toepassing.

9.1.4 Ingeval van no-show is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen.

9.1.5 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten

onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

9.2 Annulering van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van logies

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

9.2.1 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen

gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de

klant betaald moeten aan het horecabedrijf (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen):

Bij annulering:

Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum 0%

Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum 15%

Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum 35%

Meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum 60%

Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum 85%

24 uur of minder voor de ingangsdatum 100%

9.2.2 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt

voor annulering van die reservering het navolgende (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen).

Bij annulering voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten

worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant gehouden de volgende percentages van de

reserveringswaarde die door de klant betaald moeten worden bij annulering aan het horecabedrijf te betalen:

Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum 0%

Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum 15%

Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum 35%

Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum 60%

Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum 85%

7 dagen of minder voor de ingangsdatum 100%

9.3 Annulering van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank

9.3.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank

(tafelreservering) is gemaakt voor een groep dan gelden voor annulering de navolgende percentages van de

reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf:

1. Indien een menu is overeengekomen:

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 0%

14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip 25%

7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 50%

3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 75%

2. Indien geen menu is overeengekomen:

Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip 0%

48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip 50%

9.4 Annulering andere horecaovereenkomsten

9.4.1 Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 9.2 en 9.3 gelden de volgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf:

9.4.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 0%

Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 10%

Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 15%

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip: 35%

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 60%

Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 85%

7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip: 100%

9.4.3 Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het

navolgende:

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip 0%

Meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip 15%

Meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip 35%

Meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip 60%

Meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip 85%

24 uur of minder voor bedoeld tijdstip 100%

9.5 Annulering door het horecabedrijf

9.5.1 Het horecabedrijf is met inachtneming van het navolgende bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren,

tenzij anders is overeengekomen.

9.5.2 Indien het horecabedrijf een horecadienst tot het verstrekken van eten en drinken annuleert zijn de artikelen

9.1.1 en 9.3.1 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en horecabedrijf.

9.5.3 Indien het horecabedrijf een andere horecaovereenkomst dan bedoeld in artikel 9.5.2 annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.2.2 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en horecabedrijf.

9.5.4 Het horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de

hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond

van die horecaovereenkomst in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan

verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of

gasten, dat het horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter

van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten

horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

9.5.5 Het horecabedrijf is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen,

nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is het horecabedrijf alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

9.5.6 Indien en voor zover het horecabedrijf tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst

op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Het

horecabedrijf mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige,

de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag het

horecabedrijf de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger een wijziging als

hiervoor bedoeld afwijst kan het horecabedrijf de reisovereenkomst opzeggen.

Artikel 10 Waarborgsom en tussentijdse betaling

10.1 Het horecabedrijf kan van de klant verlangen dat deze onder het horecabedrijf een waarborgsom deponereert.

Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het

horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van het horecabedrijf kan deze van de klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde

gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.

10.2 Het horecabedrijf kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.

10.3 Het horecabedrijf mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake

al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het horecabedrijf onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 11 Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht ter zake de betreffende horecaovereenkomst(en)

tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf

12.1 Het horecabedrijf is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door

het horecabedrijf in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend

aan het horecabedrijf dan wel aan personen van wier hulp het horecabedrijf bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies

van goederen, die in het horecabedrijf zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De

klant vrijwaart het horecabedrijf tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover

de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het horecabedrijf.

12.3 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is het horecabedrijf niet aansprakelijk behoudens

indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.

12.4 Het horecabedrijf is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of

indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het horecabedrijf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter

beschikking van het horecabedrijf staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is

van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.

12.5 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.

12.6 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 5.5

in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is het horecabedrijf verplicht de schade aan deze goederen ten

gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de

afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

12.7 Indien het horecabedrijf goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook

door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het horecabedrijf daarvoor

enige vergoeding bedingt, dan is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die

goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het horecabedrijf opzettelijk deze schade heeft toegebracht,

of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf. In alle gevallen geldt dat het horecabedrijf niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen

die worden gedeponereerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of het horecabedrijf daarvoor enige

vergoeding
bedingt.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

13.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 14 Afrekening en betaling

14.1 De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door het horecabedrijf op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de klant. Een lijst wordt geacht voor de klant zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het horecabedrijf.

14.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, wasserij of stomerij, telefoon, internet, wifi, roomservice, t.v.-huur e.d. kan door het horecabedrijf een extra vergoeding in rekening worden gebracht.

14.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.

14.4 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan het horecabedrijf uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.

14.5 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan is het horecabedrijf gerechtigd om alle goederen welke door de klant in het horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de klant ten genoegen van het horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan. Naast een retentierecht komt het horecabedrijf in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

14.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de

klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan het horecabedrijf te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is het horecabedrijf te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

14.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt het horecabedrijf bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.

14.8 Indien de klant in gebreke is moet hij aan het horecabedrijf alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtigde inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

14.9 Indien het horecabedrijf goederen als bedoeld in artikel 14.5 onder zich heeft en de klant van wie het horecabedrijf de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is het horecabedrijf gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen.

De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en het horecabedrijf kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van het horecabedrijf resteert, wordt aan de klant uitgekeerd.

14.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan het horecabedrijf in de navolgende volgorde:

- De kosten van executie
- De gerechtelijke en buitengerechtigde inningskosten
- De rente
- De schade
- De hoofdsom

14.11 Betaling geschiedt in Euro's. Indien het horecabedrijf buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktkoers. Het horecabedrijf kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Het horecabedrijf kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

14.12 Het horecabedrijf is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Als overmacht voor het horecabedrijf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het horecabedrijf niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door het horecabedrijf zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

15.2 Indien een van de partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 16 Gevonden voorwerpen

16.1 In het gebouw en aanhorigheden van het horecabedrijf verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij het horecabedrijf worden ingeleverd.

16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij het horecabedrijf heeft gemeld, verkrijgt het horecabedrijf de eigendom.

16.3 Indien het horecabedrijf door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Het horecabedrijf is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 17 Kurken- en keukengeld

17.1 Het horecabedrijf kan de gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in het horecabedrijf, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien het horecabedrijf het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken toestaat, kan het horecabedrijf aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld.

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

17.2 De in de artikelen 17.1 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het horecabedrijf.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

18.2 Ingeval van geschillen tussen het horecabedrijf en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van het horecabedrijf, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van het horecabedrijf het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

18.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

18.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

ENG: UNIFORM TERMS AND CONDITIONS HORECA (UVH)

Article 1 Definitions

The Uniformed Conditions Horeca (UVH) are the conditions on which catering companies established in the Netherlands, such as

hotels, restaurants, cafes and related companies (including catering companies, party service companies, etc.), provide catering services and conclude catering agreements. The UVH are filed with the Chamber of Commerce in Woerden and registered there under number 40482082.

In the UVH, and in the offers and agreements to which the UVH apply, the following words are understood to mean the following:

1.1 Catering company

The natural or legal person or company that makes its business of providing catering services.

1.2 Host

The person who represents a Catering Establishment when concluding and executing Catering Agreements.

1.3 Provision of catering service(s)

The provision by a catering company of accommodation and/or food and/or drinks and/or the provision of

(room) space and/or grounds, everything with all associated activities and services, and everything in the broadest sense of the word.

1.4 Customer

The natural or legal person or company that has a Catering Agreement with a Catering Establishment Closed.

1.5 Guest

The natural person(s) to whom, on the basis of a catering agreement concluded with the customer, one or more

catering service(s) must be provided. Where in the UVH is spoken of guest or customer, both guest as a customer, unless it necessarily follows from the content of the provision and its purport that only one of the two can be intended.

1.6 Catering agreement

An agreement between a Catering Establishment and a Customer with regard to one or more Catering Services to be provided by the Catering Establishment at a price to be paid by the Customer. Instead of the term Catering Agreement, sometimes uses the term reservation.

1.7 Reservation Value

The value of the Catering Agreement, which is equal to the total turnover expectation of the Catering Establishment, including any tourist tax and VAT. in respect of a catering agreement concluded with a customer, which

expectation is based on the averages applicable within that catering establishment.

1.8 Koninklijke Horeca Nederland

The Royal Confederation of Entrepreneurs in the Catering and Related Business “Horeca Nederland” or the

any legal successor thereof.

1.9 No show

Failure by a guest to make use of a catering agreement pursuant to a catering agreement without cancellation

provide catering service.

1.10 Group

A group of 10 or more guests to whom catering services must be provided by a catering company pursuant to one or more Catering Agreements to be regarded as related.

1.11 Individual

Any person, belonging to a guest or customer, who does not belong to a group according to the above definition.

1.12 Cork and kitchen fees

The amount owed for the consumption of food not supplied by that catering business in the premises of a Catering Establishment

provided drinks and/or food.

1.13 Cancellation

The written notification by the customer to the Catering Establishment that one or more agreed Catering Services will not be used in whole or in part, or the written notice

form of notification made by the Catering Establishment to the Customer that one or more agreed Catering Services

will not be provided in whole or in part.

1.14 Revenue guarantee

A written statement from the customer that with regard to one or more Catering Agreements by the Catering Establishment

at least a certain amount of turnover will be realized by the Catering Establishment.

Article 2 Applicability

2.1 The UVH apply to the conclusion and the agreement to the exclusion of all other general terms and conditions

content of all Catering Agreements, as well as on all offers with regard to the conclusion of this catering agreements. If, in addition, other general terms and conditions apply, then prevail in case of contradiction the UVH.

2.2 Deviation from the UVH is only possible in writing and on a case-by-case basis.

2.3 The UVH also apply to all natural and legal persons that the Catering Establishment uses makes or has made when concluding and/or executing a Catering Agreement or another agreement or when operating the Catering Establishment.

Article 2 Applicability

2.1 The UVH apply to the conclusion and the agreement to the exclusion of all other general terms and conditions

content of all Catering Agreements, as well as on all offers with regard to the conclusion of this catering agreements. If, in addition, other general terms and conditions apply, then prevail in case of contradiction the UVH.

2.2 Deviation from the UVH is only possible in writing and on a case-by-case basis.

2.3 The UVH also apply to all natural and legal persons that the Catering Establishment uses makes or has made when concluding and/or executing a Catering Agreement or another agreement or when operating the Catering Establishment.

Article 3 Establishment of Catering Agreements

3.1 A Catering Establishment can at all times for whatever reason refuse to enter into a Catering Agreement,

unless such refusal is made solely on one or more grounds set out in Article 429c of the Criminal Code as discrimination.

3.2 All offers made by a Catering Establishment with regard to the conclusion of a Catering Agreement

are without obligation and subject to "as long as stocks (or capacity) last". Does the catering company

within a reasonable period after acceptance by the customer invokes the said reservation, the intended Catering Agreement is deemed not to have been concluded.

3.3 A catering agreement for (a) guest(s) entered into by intermediaries (shipbrokers, travel agencies, Online Travel Agents and other catering companies, etc.), whether or not in the name of their relation(s), are deemed to be partly

for the account and risk of these intermediaries. The catering company is not obliged to intermediaries

commission or commission, by whatever name, unless expressly agreed otherwise in writing.

The guest(s) and the intermediary(s) are jointly and severally liable for the payment of the amount owed.

Article 4 Right of option

4.1 An option right is the right of a customer to unilaterally conclude the Catering Agreement by mere acceptance of a valid offer from the Catering Establishment.

4.2 An option right can only be granted in writing. An option right can be agreed for a definite or indefinite period. The option right lapses if the option holder has indicated

not wishing to make use of the option right or if the specified term has expired without the option

UNIFORM TERMS AND CONDITIONS HORECA

holder has indicated that he wishes to exercise the option right.

4.3 An option right cannot be revoked by the Catering Establishment, unless another potential customer makes an offer to the Catering Establishment to conclude a Catering Agreement with regard to the total or part of the

the optional catering services. In such a case, the option holder must be informed by the Catering Establishment of this offer

be informed, after which the option holder within a period to be set by the Catering Establishment must indicate whether or not they wish to exercise the option right. If the option holder does not give notice within the set term that it wishes to use the option right, the option right lapses.

Article 5 General rights and obligations of the Catering Establishment

5.1 Without prejudice to the provisions of the following articles, the Catering Establishment is obliged by virtue of the Catering Agreement to provide the agreed Catering Services at the agreed times at the specified times.

that catering business in the usual way.

5.2 The Catering Establishment is entitled at any time without notice to provide Catering Services to terminate a guest when the guest violates the house rules and/or rules of conduct, or otherwise becomes so

behaves in a way that disrupts the order and tranquility of the Catering Establishment and/or its normal operation.

The guest must then leave the Catering Establishment on first request. If the customer does not otherwise

fully comply with all his obligations that he has towards the Catering Establishment for whatever reason then is

the Catering Establishment is entitled to suspend the service. The Catering Establishment may only exercise these powers if the nature and seriousness of the violations committed by the Guest provide sufficient reason for the reasonable judgment of the Catering Establishment.

5.3 The Catering Establishment is entitled, after consultation with the locally competent authority, to terminate the Catering Agreement on account of well-founded fear of disturbance of public order out of court. Makes the catering company use of this authority, the Catering Establishment will not pay any compensation to the Customer have been held.

5.4 The Catering Establishment is not obliged to receive and/or take into custody any good from the Guest. The foregoing means that the Catering Establishment is not responsible and/or liable for damage, loss or

theft of any property belonging to the guest, which the Catering Establishment has refused to accept and/or keep

take.

5.5 If the Catering Establishment pays the guest any amount for the receipt and/or custody of goods, charges, the Catering Establishment must keep an eye on those goods with due care, without prejudice to the stipulated in article 12.

5.6 The Catering Establishment is not obliged to admit any pet of the guest and cannot comply with the admission conditions

to connect. The legal regulation(s) apply to the admission of assistance dogs, including the exceptions indicated therein.

Article 6 General obligations of the guest

6.1 The guest is obliged to adhere to the house rules and rules of conduct applicable in the Catering Establishment and to

to follow reasonable instructions from the Catering Establishment. The catering company must follow the house rules and rules of conduct

make known or provide in writing a clearly observable location. Reasonable indications are allowed be given orally.

6.2 The guest is obliged to cooperate with reasonable requests from the Catering Establishment in the context of its

legal obligations regarding, among other things, safety, identification, food safety/hygiene and limitation of

nuisance.

Article 7 Reservation

7.1 If the guest has not arrived within half an hour after the reserved time, the Catering Establishment may

regard the reservation as cancelled, without prejudice to the provisions of Article 9.

7.2 The Catering Establishment may attach conditions to the reservation.

Article 8 Catering service consisting of the provision of accommodation and/or the provision of (hall) space

and/or terrains

8.1 In the case of accommodation, the Catering Establishment will communicate in advance about the time when the accommodation will be available

is made available to the guest and by what time the guest must have checked out.

8.2 Unless otherwise agreed, the Catering Establishment is entitled to cancel the reservation for accommodation as

consider if the guest has not reported to him on the first reserved day by 6 p.m., or

the guest has not indicated in time that he will arrive at a later time and the Catering Establishment has not objected to this

objected. The foregoing applies, without prejudice to the provisions of Article 9.

8.3 The Catering Establishment is entitled to require the Guest to be satisfied with a different, equivalent accommodation with regard to accommodation or (hall) space and/or grounds than should be made available according to the Catering Agreement. The guest can refuse this alternative. The guest has in that

In the latter case, the right to terminate with immediate effect the Catering Agreement to which the aforesaid

the Catering Establishment, without prejudice to its obligations under other Catering Agreements.

Article 9 Cancellations

9.1 Cancellation by customers, general

9.1.1 The customer is authorized to cancel a Catering Agreement against payment of the cancellation costs. Like a

customer does not arrive within half an hour after the agreed time, the customer is deemed to have canceled

and then he owes the cancellation costs. If the customer still has half an hour (or later) after the

arrives at the agreed time, the Catering Establishment can invoke these cancellation costs due

or still implement the Catering Agreement and demand full compliance from the Customer with regard to the Catering Agreement.

9.1.2 The Catering Establishment may declare to the Customer that it will consider certain individuals together as a group no later than one month before the first Catering Service is to be provided under the relevant Catering Agreement. All provisions for groups will then apply to those persons.

9.1.3 The provisions of Articles 13.1 and 14.4 also apply to cancellations.

9.1.4 In the event of a no-show, the customer is in all cases obliged to pay the reservation value.

9.1.5 If not all agreed catering services are canceled, the canceled catering services the following provisions apply pro rata.

9.2 Cancellation of a catering service consisting of the provision of accommodation

UNIFORM TERMS AND CONDITIONS HORECA

9.2.1 Individuals

When a reservation for accommodation only, with or without breakfast, has been made for one or more individuals

for cancellation of that reservation, the following percentages of the reservation value apply that Customer must pay to the Catering Establishment (unless otherwise agreed in writing):

In case of cancellation:

More than 1 month before the start date 0%

More than 14 days before the effective date 15%

More than 7 days before the effective date 35%

More than 3 days before the effective date 60%

More than 24 hours before the start date 85%

24 hours or less before the effective date 100%

9.2.2 Groups

When a reservation for accommodation only, with or without breakfast, has been made for a group, then applies

for cancellation of that reservation the following (unless otherwise agreed in writing).

In the event of cancellation before the time at which the first catering service will have to be provided pursuant to the Catering Agreement,

are granted, hereinafter referred to as "the effective date", the customer is obliged to pay the following percentages of the

reservation value to be paid by the customer in the event of cancellation to be paid to the Catering Establishment:

More than 3 months before the start date 0%

More than 2 months before the start date 15%

More than 1 month before the start date 35%

More than 14 days before the effective date 60%

More than 7 days before the effective date 85%

7 days or less before the effective date 100%

9.3 Cancellation of a catering service consisting of the provision of food and/or drinks

9.3.1 Groups

When a reservation for only a catering service consisting of the provision of food and/or drinks

(table reservation) has been made for a group, the following percentages apply for cancellation:

reservation value that must be paid by the customer to the Catering Establishment in the event of cancellation:

1. If a menu has been agreed:

More than 14 days before the reserved time 0%

14 days or less but more than 7 days before the reserved time 25%

7 days or less before the reserved time 50%

3 days or less before the reserved time 75%

2. If no menu has been agreed:

More than 48 hours before the reserved time 0%

48 hours or less before the reserved time 50%

9.4 Cancellation of other Catering Agreements

9.4.1 For cancellation of all reservations not covered by articles 9.2 and 9.3, the following percentages of the reservation value apply, which must be paid by the customer to the Catering Establishment in the event of cancellation:

9.4.2 When a reservation is made for a group, the following applies to cancellation of that reservation:

More than 6 months before the reserved time: 0%

More than 3 months before the reserved time: 10%

More than 2 months before the reserved time: 15%

More than 1 month before the reserved time: 35%

More than 14 days before the reserved time: 60%

More than 7 days before the reserved time: 85%

7 days or less before the reserved time: 100%

9.4.3 When a reservation is made for one or more individuals, cancellation of that reservation is subject to the

following:

More than 1 month before the reserved time 0%

More than 14 days before the intended time 15%

More than 7 days before the intended time 35%

More than 3 days before the intended time 60%

More than 24 hours before the intended time 85%

24 hours or less before intended time 100%

9.5 Cancellation by the Catering Establishment

9.5.1 The Catering Establishment is authorized to cancel a Catering Agreement with due observance of the following,

unless otherwise agreed.

9.5.2 If the Catering Establishment cancels a Catering Service for the provision of food and drinks, the articles

9.1.1 and 9.3.1 apply mutatis mutandis, with customer and Catering Establishment being exchanged.

9.5.3 If the Catering Establishment cancels a Catering Agreement other than that referred to in Article 9.5.2, Articles 9.1.1 and 9.2.2 shall apply mutatis mutandis, with exchange of customer and Catering Establishment.

9.5.4 The Catering Establishment is at all times entitled to cancel a Catering Agreement without paying the

amounts referred to above, if there are sufficient indications that the

of that Catering Agreement, the meeting to be held in the Catering Establishment has such a different character than

could be expected on the basis of the announcement by the customer or on the basis of the capacity of customer or

guests, that the Catering Establishment would not have concluded the agreement if it were of the actual character had been aware of the meeting. Does the Catering Establishment make use of this authority after

the relevant meeting has started, the customer is obliged to pay for the amount enjoyed up to that time

catering services, but his payment obligation for the rest lapses. Where appropriate, the compensation for catering services enjoyed is calculated on a time-proportionate basis.

9.5.5 The Catering Establishment is entitled, instead of exercising its authority referred to in Article 9.5.4, to

to set further requirements with regard to the course of the meeting in question. If there are sufficient indications that these requirements are not (or will not be) complied with, the Catering Establishment is still entitled to

to exercise the power referred to in Article 9.5.4.

9.5.6 If and insofar as the Catering Establishment also acts as a travel organizer within the meaning of the law, the following applies with regard to travel agreements within the meaning of the law. The catering company may cancel the travel agreement

change on an essential point due to important circumstances, which have been communicated to the traveler without delay. It

Catering Establishment may also change the travel agreement other than on an essential point due to important,

circumstances communicated to the traveler without delay. It is allowed up to twenty days before the start of the trip

the Catering Establishment increase the travel sum in connection with changes in the transport costs, including fuel costs, the levies due or the applicable exchange rates. If the traveler makes a change as

If you reject the aforementioned, the Catering Establishment can cancel the travel agreement.

Article 10 Deposit and interim payment

10.1 The Catering Establishment may require the Customer to deposit a deposit under the Catering Establishment.

Deposits received are properly administered and serve exclusively as security for the

catering business and expressly do not count as turnover already realized. To the greater certainty of the Catering Establishment, it may require the Customer to cooperate in providing the necessary

data, including making a printout or copy of the customer's credit card, in order to secure the deposit and the possibility of extracting it as much as possible.

10.2 The Catering Establishment may at all times require interim payment for Catering Services already provided.

10.3 The Catering Establishment may recover from the amount deposited pursuant to the foregoing provisions

all that which the customer owes him for whatever reason. The surplus must be repaid to the customer by the Catering Establishment without delay.

Article 11 Turnover guarantee

If a turnover guarantee has been issued, the customer is obliged with regard to the relevant catering agreement(s)

to pay to the Catering Establishment at least the amount specified in the turnover guarantee.

Article 12 Liability of the Catering Establishment

12.1 The Catering Establishment is liable to the Guest for damage resulting from a shortcoming by the Catering Establishment in the fulfillment of the agreement, unless that shortcoming cannot be attributed

to the Catering Establishment or to persons whose assistance the Catering Establishment makes use of in the execution of the Agreement.

12.2 Without prejudice to the provisions of Article 5.5, the Catering Establishment is not liable for damage or loss

of goods brought into the Catering Establishment by a guest who has taken up residence there. The

The customer indemnifies the Catering Establishment against claims from guests in this regard. The provisions herein do not apply insofar as

the damage or loss is due to intent or gross negligence on the part of the Catering Establishment.

12.3 The Catering Establishment is not liable for damage to or with vehicles of the guest, except if and insofar as the damage is the direct result of intent or gross negligence on the part of the Catering Establishment.

12.4 The Catering Establishment is not liable for damage, direct or indirect, to anyone or anything that arises as a direct or

indirect result of any defect or any quality or circumstance in, in or on any movable or immovable property of which the Catering Establishment is the holder, leaseholder, tenant or owner or that is otherwise

is at the disposal of the Catering Establishment, except if and insofar as the damage is the direct consequence of

of intent or gross negligence on the part of the Catering Establishment.

12.5 The Catering Establishment's liability is limited to the amount that can reasonably be insured.

12.6 If for the guest the goods given in custody, for which a fee as referred to in Article 5.5

is charged, damage occurs, the Catering Establishment is obliged to pay the damage to these goods at least

as a result of damage or loss. Compensation is not due in respect of the

issued goods present other goods.

12.7 If the Catering Establishment takes receipt of goods or if goods in any way

deposited, stored and/or left behind by anyone without the Catering Establishment

stipulates any compensation, then the Catering Establishment is not liable for damage to or in connection with that

goods arise in any way whatsoever unless the Catering Establishment has intentionally caused this damage,

whether the damage is the result of intent or gross negligence on the part of the Catering Establishment. In all cases, the Catering Establishment cannot be held liable for compensation for damage to goods contained in goods

that are deposited, kept or left behind, regardless of whether the Catering Establishment pays any compensation for this

stipulates.

Article 13 Liability of the guest and/or customer

13.1 The customer and the guest and those accompanying him are jointly and severally liable for all damage caused to the

hospitality business and/or any third party is and/or will arise as a direct or indirect result of an attributable shortcoming and/or tort, including violation of the house rules, committed by the customer

and/or the guest and/or those accompanying him, as well as for any damage caused by any animal and/or any property they hold or are under their control.

Article 14 Settlement and payment

14.1 The customer owes the price agreed in the Catering Agreement. Prices are listed on lists that have been placed by the Catering Establishment in a place visible to the guest or that have been included in

a list that is handed over to the customer, if necessary at the customer's request, or that is accessible to the customer via digital sources. A list is deemed to be visible to the customer if it is visible in the normally accessible areas of the Catering Establishment.

14.2 For special services, such as the use of cloakroom, garage, safe, laundry or dry cleaning, telephone, internet,

Wi-Fi, room service, TV rental, etc. may be charged an additional fee by the catering company.

14.3 All invoices, including invoices in respect of cancellation or no-show, are paid by the customer due at the time they are presented to him. The customer must pay in cash or payment by bank or giro, unless otherwise agreed.

14.4 The guest and the customer are jointly and severally liable for all amounts owed by one or both of them to the Catering Establishment for whatever reason. Catering agreements will be made unless otherwise

clause is deemed to have been concluded also on behalf of each guest. By appearing, the guest indicates that the customer

was authorized to represent him at the conclusion of the relevant Catering Agreement.

14.5 As long as the customer has not fully fulfilled all his obligations towards the Catering Establishment, the Catering Establishment

entitled to take possession of all goods that the customer has brought into the Catering Establishment and

until the customer has fulfilled all his obligations towards the Catering Establishment to the satisfaction of the Catering Establishment. In addition to a right of retention, the Catering Establishment is also entitled to a right of pledge on

the goods concerned.

14.6 If payment other than cash has been agreed, all invoices, for whatever amount, must be customer must be paid to the Catering Establishment within fourteen days of the invoice date. If an invoice

is sent, the Catering Establishment is at all times authorized to charge a credit restriction surcharge of 2% of the invoice amount, which lapses if the customer pays the invoice within fourteen days.

14.7 If and insofar as timely payment is not made, the customer is in default without any notice of default being required

will be required. Only if the customer is a natural person (consumer), the Catering Establishment will adjust

failure to pay, a one-off notice of default with a term of at least 14 days to still to pay.

14.8 If the customer is in default, he must reimburse the Catering Establishment for all costs incurred in the collection. The

extrajudicial collection costs are charged according to the law.

UNIFORM TERMS AND CONDITIONS HORECA

14.9 If the Catering Establishment has goods as referred to in Article 14.5 in its possession and the customer from whom the Catering Establishment has received the goods is in default for a period of three months, the Catering Establishment is entitled to sell these goods publicly or privately and rely on the proceeds to tell about it.

The costs associated with the sale are also borne by the customer and the catering business can also for this on the proceeds of the sale. What remains after the story of the catering company, is paid to the customer.

14.10 Every payment, regardless of any note placed or made by the customer with that payment note, are deemed to be deducted from the customer's debt to the Catering Establishment in the following order:

- The cost of execution
- The judicial and extrajudicial collection costs
- The interest
- The damage
- The principal amount

14.11 Payment is made in Euros. If the Catering Establishment accepts foreign payment methods, the market price prevailing at the time of payment. The Catering Establishment may, by way of administration costs

charge an amount that corresponds to a maximum of 10% of the amount in foreign currency

offered. The Catering Establishment can achieve this by increasing the prevailing market price by a maximum of 10%

to adjust.

14.12 The Catering Establishment is never obliged to accept payment methods other than cash and may

accept conditions for such other payment methods.

Article 15 Force majeure

15.1 As force majeure for the Catering Establishment, which means that any shortcoming caused thereby

cannot be attributed to the Catering Establishment, every foreseen or unforeseen, foreseeable or unforeseeable circumstance that makes the performance of the Catering Agreement by the Catering Establishment so difficult

that the performance of the Catering Agreement becomes impossible or difficult.

15.2 If one of the parties to a Catering Agreement is unable to fulfill any obligation under that Catering Agreement, it is obliged to inform the other party of this as soon as possible.

Article 16 Lost and Found

16.1 Objects lost or left behind in the building and appurtenances of the Catering Establishment, which the guest

are found, they must be returned to the Catering Establishment as soon as possible.

16.2 The Catering Establishment acquires ownership of objects of which the entitled party has not reported to the Catering Establishment within one year of their return.

16.3 If the Catering Establishment sends objects left behind by the Guest, this will be done entirely before

account and risk of the guest. The Catering Establishment is never obliged to send.

Article 17 Cork and kitchen fees

17.1 The Catering Establishment may prohibit the Guest from consuming food and/or drinks brought in by the Catering Establishment, including the terrace. If the Catering Establishment allows the consumption of food and/or

or permits drinking, the Catering Establishment may attach conditions to its permitting, including charging cork and/or kitchen fees.

UNIFORM TERMS AND CONDITIONS HORECA

17.2 The amounts referred to in Articles 17.1 are agreed in advance or, in the absence of a prior agreement, reasonably determined by the Catering Establishment.

Article 18 Applicable law and disputes

18.1 Catering agreements are exclusively governed by Dutch law.

18.2 In the event of disputes between the Catering Establishment and a customer (other than a natural person who does not act

in the exercise of a profession or business) the competent court in the place of residence of the Catering Establishment, unless another court has jurisdiction pursuant to a mandatory statutory provision and without prejudice to

the authority of the Catering Establishment to have the dispute settled by the court which, in the absence of this

would be competent.

18.3 All claims of the customer become time-barred after one year from the moment they arose.

18.4 The invalidity of one or more of the stipulations in these general terms and conditions does not affect the validity of all

other stipulations unaffected. If a clause in these general terms and conditions turns out to be invalid for any reason, then

parties are deemed to have agreed on a valid replacement clause that the invalid clause

in scope and scope as closely as possible.

DUI: EINHEITLICHE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HORECA (UVH)

Artikel 1 Definitionen

Die Uniforme Kondition Horeca (UVH) sind die Bedingungen, zu denen in den Niederlanden ansässige Catering-Unternehmen, wie z

Hotels, Restaurants, Cafés und verbundene Unternehmen (einschließlich Cateringunternehmen, Partyserviceunternehmen usw.), Cateringdienste erbringen und Cateringverträge abschließen. Die UVH sind bei der Handelskammer in Woerden hinterlegt und dort unter der Nummer 40482082 registriert.

In der UVH und in den Angeboten und Verträgen, auf die die UVH Anwendung finden, wird unter den folgenden Wörtern Folgendes verstanden:

1.1 Catering-Unternehmen

Die natürliche oder juristische Person oder das Unternehmen, das gastronomische Dienstleistungen erbringt.

1.2 Gastgeber

Die Person, die einen Catering-Betrieb beim Abschluss und der Ausführung von Catering-Verträgen vertritt.

1.3 Bereitstellung von Catering-Service(s)

Die Bereitstellung von Übernachtungen und/oder Speisen und/oder Getränken durch ein Cateringunternehmen und/oder die Bereitstellung von

(Raum)Raum und/oder Gelände, alles mit allen dazugehörigen Aktivitäten und Dienstleistungen, und alles im weitesten Sinne des Wortes.

1.4 Kunde

Die natürliche oder juristische Person oder Gesellschaft, die einen Catering-Vertrag mit einem Catering-Betrieb hat

Geschlossen.

1.5 Gast

Die natürliche(n) Person(en), denen auf der Grundlage eines mit dem Kunden geschlossenen Verpflegungsvertrags eine oder mehrere

Catering-Service(s) müssen bereitgestellt werden. Wo im UVH von Gast oder Kunde gesprochen wird, beides

Gast als Kunde, sofern sich dies nicht zwingend aus dem Inhalt der Bestimmung und ihrem Zweck ergibt

dass nur einer von beiden gemeint sein kann.

1.6 Cateringvertrag

Eine Vereinbarung zwischen einem Catering-Unternehmen und einem Kunden in Bezug auf eine oder mehrere Catering-Dienstleistungen, die von dem Catering-Unternehmen zu einem vom Kunden zu zahlenden Preis erbracht werden. Anstelle des Begriffs Catering-Vertrag,

verwendet manchmal den Begriff Reservierung.

1.7 Reservierungswert

Der Wert des Catering-Vertrags, der der Gesamtumsatzerwartung des Catering-Betriebs entspricht, einschließlich etwaiger Kurtaxe und Mehrwertsteuer. in Bezug auf einen mit einem Kunden abgeschlossenen Cateringvertrag, der

Erwartung basiert auf den in diesem Gastronomiebetrieb geltenden Durchschnittswerten.

1.8 Koninklijke Horeca Nederlande

Der Königliche Verband der Unternehmer im Gastronomie- und verwandten Gewerbe „Horeca Nederlande“ oder der

etwaige Rechtsnachfolger davon.

1.9 Nichterscheinen

Nichtinanspruchnahme eines Gaststättenvertrages durch einen Gast nach Maßgabe eines Gaststättenvertrages ohne Kündigung

Catering-Service anbieten.

1.10 Gruppe

Eine Gruppe von 10 oder mehr Gästen, die von einem Cateringunternehmen bewirtet werden müssen

gemäß einem oder mehreren Catering-Verträgen als verbunden anzusehen.

1.11 Einzelperson

Jede Person eines Gastes oder Kunden, die keiner Gruppe im Sinne der obigen Definition angehört.

1.12 Kork- und Küchengebühren

Der geschuldete Betrag für den Verzehr von Speisen, die nicht von diesem Catering-Unternehmen in den Räumlichkeiten eines Catering-Betriebs geliefert wurden

bereitgestellte Getränke und/oder Speisen.

1.13 Stornierung

Die schriftliche Mitteilung des Kunden an den Catering-Betrieb, dass eine oder mehrere vereinbarte Catering-Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch genommen werden, oder die schriftliche Mitteilung

Form der Mitteilung des Catering-Betriebs an den Kunden über eine oder mehrere vereinbarte Catering-Dienstleistungen

werden weder ganz noch teilweise zur Verfügung gestellt.

1.14 Einnahmegarantie

Eine schriftliche Erklärung des Kunden in Bezug auf einen oder mehrere Catering-Verträge des Catering-Betriebs

mindestens ein gewisser Umsatz wird durch den Gastronomiebetrieb realisiert.

Artikel 2 Anwendbarkeit

2.1 Für den Abschluss gelten die UVH und die

Inhalt aller Verpflegungsverträge sowie aller Angebote im Hinblick auf deren Abschluss

Catering-Vereinbarungen. Gelten darüber hinaus andere Allgemeine Geschäftsbedingungen, so gehen diese vor

im Falle des Widerspruchs der UVH.

2.2 Abweichungen vom UVH sind nur schriftlich und im Einzelfall möglich.

2.3 Die UVH gelten auch für alle natürlichen und juristischen Personen, derer sich der Gastronomiebetrieb bedient

beim Abschluss und/oder der Durchführung eines Catering-Vertrages oder eines anderen Vertrages oder beim Betreiben des Catering-Betriebes trifft oder getroffen hat.

Artikel 3 Abschluss von Catering-Vereinbarungen

3.1 Ein Catering-Betrieb kann den Abschluss eines Catering-Vertrages jederzeit aus welchen Gründen auch immer ablehnen,

es sei denn, eine solche Ablehnung erfolgt ausschließlich aus einem oder mehreren Gründen gemäß Artikel 429c des

Strafgesetzbuch als Diskriminierung.

3.2 Alle Angebote eines Gastronomiebetriebes zum Abschluss eines Gastronomievertrages

sind freibleibend und gelten "solange der Vorrat (bzw. Kapazität) reicht". Hat das Catering-Unternehmen

innerhalb einer angemessenen Frist nach Annahme durch den Kunden den besagten Vorbehalt geltend macht, der

Der beabsichtigte Bewirtungsvertrag gilt als nicht zustande gekommen.

3.3 Ein von Vermittlern (Schiffsmakler, Reisebüros, Online-Reisebüros und andere Catering-Unternehmen usw.) abgeschlossener Catering-Vertrag für (einen) Gast (Gäste), unabhängig davon, ob dies im Namen ihrer Beziehung(en) erfolgt oder nicht, gilt als abgeschlossen teilweise sein

auf Rechnung und Gefahr dieser Vermittler. Das Cateringunternehmen ist nicht verpflichtet, Vermittler zu sein

Kommission oder Provision, gleich welcher Bezeichnung, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Der/die Gast(e) und der/die Vermittler haften gesamtschuldnerisch für die Zahlung des geschuldeten Betrags.

Artikel 4 Optionsrecht

4.1 Ein Optionsrecht ist das Recht eines Kunden, den Catering-Vertrag einseitig abzuschließen bloße Annahme eines gültigen Angebots des Gastronomiebetriebes.

4.2 Ein Optionsrecht kann nur schriftlich eingeräumt werden. Ein Optionsrecht kann auf bestimmte oder auf unbestimmte Zeit vereinbart werden. Das Optionsrecht erlischt, wenn der Optionsinhaber dies angezeigt hat

von dem Optionsrecht keinen Gebrauch machen wollen oder die festgelegte Laufzeit ohne die Option abgelaufen ist

EINHEITLICHE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HORECA

Der Inhaber hat angegeben, dass er das Optionsrecht ausüben möchte.

4.3 Ein Optionsrecht kann von dem Catering-Betrieb nicht widerrufen werden, es sei denn, ein anderer potenzieller Kunde macht dem Catering-Betrieb ein Angebot zum Abschluss eines Catering-Vertrages hinsichtlich des gesamten oder eines Teils des

die optionalen Catering-Services. In einem solchen Fall muss der Optionsinhaber vom Gastronomiebetrieb über dieses Angebot informiert werden

mitgeteilt werden, woraufhin der Optionsinhaber innerhalb einer vom Gastronomiebetrieb zu setzenden Frist

muss angeben, ob er das Optionsrecht ausüben will oder nicht. Wenn der Optionsinhaber dies nicht tut

Kündigt er innerhalb der gesetzten Frist an, von dem Optionsrecht Gebrauch machen zu wollen, erlischt das Optionsrecht.

Artikel 5 Allgemeine Rechte und Pflichten des Catering-Betriebs

5.1 Unbeschadet der Bestimmungen der folgenden Artikel ist der Catering-Betrieb aufgrund des Catering-Vertrags verpflichtet, die vereinbarten Catering-Dienstleistungen zu den vereinbarten Zeiten zu den angegebenen Zeiten zu erbringen.

dass Gastronomiebetrieb in gewohnter Weise.

5.2 Der Catering-Betrieb ist jederzeit ohne Vorankündigung berechtigt, Catering-Dienstleistungen zu erbringen

einem Gast zu kündigen, wenn der Gast gegen die Hausordnung und/oder Verhaltensregeln verstößt oder sonst dazu wird

sich in einer Weise verhält, die die Ordnung und Ruhe des Catering-Betriebs und/oder seinen normalen Betrieb stört.

Der Gast hat dann den Gastronomiebetrieb auf erstes Anfordern zu verlassen. Wenn der Kunde nichts anderes wünscht

alle seine Verpflichtungen, die er gegenüber dem Catering-Betrieb hat, aus welchen Gründen auch immer, vollständig erfüllt

der Catering-Betrieb ist berechtigt, die Leistung einzustellen. Der Gastronomiebetrieb darf von den vorliegenden Befugnissen nur Gebrauch machen, wenn Art und Schwere der vom Gast begangenen Verstöße im Einklang mit den Bestimmungen stehen

ausreichenden Grund für das vernünftige Ermessen des Catering-Betriebs liefern.

5.3 Der Gastronomiebetrieb ist nach Rücksprache mit der örtlich zuständigen Behörde berechtigt, den Gastronomievertrag aus Kostengründen zu kündigen

begründete Angst vor außergerichtlicher Störung der öffentlichen Ordnung. Macht das Catering-Unternehmen

Inanspruchnahme dieser Befugnis zahlt das Catering-Unternehmen dem Kunden keine Entschädigung wurden gehalten.

5.4 Der Gastronomiebetrieb ist nicht verpflichtet, Waren des Gastes entgegenzunehmen und/oder in Verwahrung zu nehmen. Das Vorstehende bedeutet, dass das Catering-Unternehmen nicht verantwortlich und/oder haftbar ist für Schäden, Verluste oder

Diebstahl von Eigentum des Gastes, dessen Annahme und/oder Aufbewahrung der Catering-Betrieb abgelehnt hat

nehmen.

5.5 Zahlt der Gastronomiebetrieb dem Gast einen Betrag für die Entgegennahme und/oder Aufbewahrung von Waren,

Gebühren hat der Catering-Betrieb diese Waren unbeschadet der gebührenden Sorgfalt im Auge zu behalten

in Artikel 12 festgelegt.

5.6 Der Gastronomiebetrieb ist nicht verpflichtet, Haustiere des Gastes aufzunehmen und kann die Aufnahmebedingungen nicht erfüllen

verbinden. Für die Zulassung von Assistenzhunden gelten die gesetzlichen Regelungen einschließlich der dort genannten Ausnahmen.

Artikel 6 Allgemeine Pflichten des Gastes

6.1 Der Gast ist verpflichtet, die im Gastronomiebetrieb geltenden Haus- und Verhaltensregeln einzuhalten und zu beachten

angemessene Anweisungen des Catering-Unternehmens zu befolgen. Das Cateringunternehmen hat die Hausordnung und Verhaltensregeln zu beachten

einen gut einsehbaren Ort bekannt geben oder schriftlich zur Verfügung stellen. Angemessene Hinweise sind zulässig

oral gegeben werden.

6.2 Der Gast ist verpflichtet, bei zumutbaren Anfragen des Gastronomiebetriebes im Rahmen dessen mitzuwirken

gesetzliche Verpflichtungen u. a. zu Sicherheit, Kennzeichnung, Lebensmittelsicherheit/Hygiene und Begrenzung von

Belästigung.

Artikel 7 Vorbehalt

7.1 Wenn der Gast nicht innerhalb einer halben Stunde nach der reservierten Zeit eingetroffen ist, kann der Gastronomiebetrieb

betrachten die Reservierung als storniert, unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 9.

7.2 Der Gastronomiebetrieb kann die Reservierung an Bedingungen knüpfen.

Artikel 8 Verpflegungsleistung, die aus der Bereitstellung von Unterkünften und/oder der Bereitstellung von (Saal-)Flächen besteht

und/oder Gelände

8.1 Im Falle einer Unterkunft wird der Catering-Betrieb im Voraus über den Zeitpunkt informieren, zu dem die Unterkunft verfügbar sein wird

dem Gast zur Verfügung gestellt wird und bis wann der Gast ausgecheckt sein muss.

8.2 Sofern nicht anders vereinbart, ist der Gastronomiebetrieb berechtigt, die Reservierung für die Unterkunft als zu stornieren

berücksichtigen, wenn sich der Gast am ersten reservierten Tag bis 18.00 Uhr nicht bei ihm gemeldet hat, oder

der Gast seine spätere Anreise nicht rechtzeitig angekündigt hat und der Gastronomiebetrieb dem nicht widersprochen hat

beanstandet. Das Vorstehende gilt unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 9.

8.3 Der Gastronomiebetrieb ist berechtigt, vom Gast zu verlangen, dass er sich mit einer anderen, in Bezug auf Unterkunft oder (Saal-)Fläche und/oder Gelände gleichwertigen Unterkunft zufrieden gibt, als nach dem Gastronomievertrag zur Verfügung gestellt werden sollte. Der Gast kann diese Alternative ablehnen. Der Gast hat darin

Im letzteren Fall besteht das Recht, den Catering-Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen des Catering-Betriebs, unbeschadet seiner Verpflichtungen aus anderen Catering-Vereinbarungen.

Artikel 9 Stornierungen

9.1 Stornierung durch Kunden, allgemein

9.1.1 Der Kunde ist berechtigt, einen Cateringvertrag gegen Zahlung der Stornokosten zu stornieren. Wie ein

Erscheint der Kunde nicht innerhalb einer halben Stunde nach der vereinbarten Zeit, gilt der Kunde als storniert

und dann schuldet er die Stornokosten. Wenn der Kunde noch eine halbe Stunde (oder später) nach dem hat

zum vereinbarten Zeitpunkt eintrifft, kann der Gastronomiebetrieb diese Stornokosten fällig stellen oder die Catering-Vereinbarung dennoch durchführen und vom Kunden die vollständige Einhaltung der Catering-Vereinbarung verlangen.

9.1.2 Der Catering-Betrieb kann gegenüber dem Kunden erklären, dass er bestimmte Personen spätestens einen Monat vor der Erbringung der ersten Catering-Leistung im Rahmen des jeweiligen Catering-Vertrags als Gruppe betrachtet. Für diese Personen gelten dann alle Bestimmungen für Gruppen.

9.1.3 Die Bestimmungen der Artikel 13.1 und 14.4 gelten auch für Stornierungen.

9.1.4 Bei Nichterscheinen ist der Kunde in jedem Fall zur Zahlung des Reservierungswertes verpflichtet.

9.1.5 Wenn nicht alle vereinbarten Verpflegungsleistungen storniert werden, gelten die stornierten Verpflegungsleistungen

die nachfolgenden Bestimmungen gelten anteilig.

9.2 Stornierung einer Verpflegungsleistung, die aus der Bereitstellung einer Unterkunft besteht

EINHEITLICHE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HORECA

9.2.1 Einzelpersonen

Wenn eine Reservierung nur für die Unterkunft mit oder ohne Frühstück für eine oder mehrere Personen vorgenommen wurde

Für die Stornierung dieser Reservierung gelten die folgenden Prozentsätze des Reservierungswertes

Der Kunde muss an das Catering-Unternehmen zahlen (sofern nicht anders schriftlich vereinbart):

Im Falle einer Stornierung:

Mehr als 1 Monat vor dem Startdatum 0 %

Mehr als 14 Tage vor dem Stichtag 15 %

Mehr als 7 Tage vor dem Stichtag 35 %

Mehr als 3 Tage vor dem Stichtag 60 %

Mehr als 24 Stunden vor Beginn 85 %

24 Stunden oder weniger vor dem Wirksamkeitsdatum 100 %

9.2.2 Gruppen

Wenn für eine Gruppe nur die Unterkunft mit oder ohne Frühstück reserviert wurde, gilt dies für die Stornierung dieser Reservierung das Folgende (sofern nicht schriftlich anders vereinbart).

Bei einer Stornierung vor dem Zeitpunkt, zu dem die erste Verpflegungsleistung gemäß Verpflegungsvertrag zu erbringen ist,

gewährt werden, im Folgenden als „Datum des Inkrafttretens“ bezeichnet, ist der Kunde verpflichtet, die folgenden Prozentsätze der

Vom Kunden zu zahlender Reservierungswert im Falle einer Stornierung an den Catering-Betrieb zu zahlen:

Mehr als 3 Monate vor Beginn 0 %

Mehr als 2 Monate vor Beginn 15 %

Mehr als 1 Monat vor Beginn 35 %

Mehr als 14 Tage vor dem Stichtag 60 %

Mehr als 7 Tage vor dem Stichtag 85 %

7 Tage oder weniger vor dem Stichtag 100 %

9.3 Stornierung einer Verpflegungsleistung bestehend aus der Bereitstellung von Speisen und/oder Getränken

9.3.1 Gruppen

Bei einer Reservierung, die ausschließlich aus der Bereitstellung von Speisen und/oder Getränken besteht

(Tischreservierung) für eine Gruppe erfolgt ist, gelten folgende Prozentsätze für die Stornierung:

Reservierungswert, der im Falle einer Stornierung vom Kunden an den Catering-Betrieb zu zahlen ist:

1. Wenn ein Menü vereinbart wurde:

Mehr als 14 Tage vor dem reservierten Zeitpunkt 0%

14 Tage oder weniger, aber mehr als 7 Tage vor dem reservierten Zeitpunkt 25 %

7 Tage oder weniger vor dem reservierten Zeitpunkt 50 %

3 Tage oder weniger vor der reservierten Zeit 75 %

2. Wenn kein Menü vereinbart wurde:

Mehr als 48 Stunden vor der reservierten Zeit 0 %

48 Stunden oder weniger vor der reservierten Zeit 50 %

9.4 Stornierung anderer Cateringverträge

9.4.1 Für die Stornierung aller Reservierungen, die nicht unter Artikel 9.2 und 9.3 fallen, gelten die folgenden Prozentsätze des Reservierungswertes, die im Falle einer Stornierung vom Kunden an den Catering-Betrieb zu zahlen sind:

9.4.2 Wenn eine Reservierung für eine Gruppe vorgenommen wird, gilt Folgendes für die Stornierung dieser Reservierung:

Mehr als 6 Monate vor dem reservierten Zeitpunkt: 0 %

Mehr als 3 Monate vor dem gebuchten Termin: 10 %

Mehr als 2 Monate vor dem gebuchten Termin: 15 %

Mehr als 1 Monat vor dem gebuchten Termin: 35 %

Mehr als 14 Tage vor dem gebuchten Termin: 60 %

Mehr als 7 Tage vor dem reservierten Zeitpunkt: 85 %

7 Tage oder weniger vor der reservierten Zeit: 100 %

9.4.3 Wenn eine Reservierung für eine oder mehrere Personen vorgenommen wird, unterliegt die Stornierung dieser Reservierung den

Folgendes:

Mehr als 1 Monat vor dem reservierten Zeitpunkt 0%

Mehr als 14 Tage vor dem geplanten Termin 15 %

Mehr als 7 Tage vor dem geplanten Termin 35 %

Mehr als 3 Tage vor dem geplanten Termin 60 %

Mehr als 24 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt 85 %

24 Stunden oder weniger vor der geplanten Zeit 100 %

9.5 Stornierung durch den Gastronomiebetrieb

9.5.1 Der Catering-Betrieb ist berechtigt, einen Catering-Vertrag unter gebührender Beachtung des Folgenden zu kündigen,

sofern nicht anders vereinbart.

9.5.2 Storniert der Catering-Betrieb eine Catering-Leistung zur Bereitstellung von Speisen und Getränken, werden die Artikel

9.1.1 und 9.3.1 gelten sinngemäß, wobei Kunde und Gastronomiebetrieb getauscht werden.

9.5.3 Wenn der Catering-Betrieb einen anderen als den in Artikel 9.5.2 genannten Catering-Vertrag kündigt, gelten die Artikel 9.1.1 und 9.2.2 entsprechend, mit Austausch von Kunde und Catering-Betrieb.

9.5.4 Der Catering-Betrieb ist jederzeit berechtigt, einen Catering-Vertrag zu kündigen, ohne den Betrag zu bezahlen

oben genannten Beträge, wenn ausreichende Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die

dieses Catering-Vertrags hat die im Catering-Betrieb abzuhaltende Zusammenkunft einen anderen Charakter als

aufgrund der Ankündigung durch den Kunden oder aufgrund der Leistungsfähigkeit des Kunden zu erwarten war bzw.

Gäste, dass der Gastronomiebetrieb den Vertrag nicht abgeschlossen hätte, wenn er tatsächlicher Art gewesen wäre

Mehr als 1 Monat vor dem reservierten Zeitpunkt 0%

Mehr als 14 Tage vor dem geplanten Termin 15 %

Mehr als 7 Tage vor dem geplanten Termin 35 %

Mehr als 3 Tage vor dem geplanten Termin 60 %

Mehr als 24 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt 85 %

24 Stunden oder weniger vor der geplanten Zeit 100 %

9.5 Stornierung durch den Gastronomiebetrieb

9.5.1 Der Catering-Betrieb ist berechtigt, einen Catering-Vertrag unter gebührender Beachtung des Folgenden zu kündigen,

sofern nicht anders vereinbart.

9.5.2 Storniert der Catering-Betrieb eine Catering-Leistung zur Bereitstellung von Speisen und Getränken, werden die Artikel

9.1.1 und 9.3.1 gelten sinngemäß, wobei Kunde und Gastronomiebetrieb getauscht werden.

9.5.3 Wenn der Catering-Betrieb einen anderen als den in Artikel 9.5.2 genannten Catering-Vertrag kündigt, gelten die Artikel 9.1.1 und 9.2.2 entsprechend, mit Austausch von Kunde und Catering-Betrieb.

9.5.4 Der Catering-Betrieb ist jederzeit berechtigt, einen Catering-Vertrag zu kündigen, ohne den Betrag zu bezahlen

oben genannten Beträge, wenn ausreichende Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die

dieses Catering-Vertrags hat die im Catering-Betrieb abzuhaltende Zusammenkunft einen anderen Charakter als

aufgrund der Ankündigung durch den Kunden oder aufgrund der Leistungsfähigkeit des Kunden zu erwarten war bzw.

Gäste, dass der Gastronomiebetrieb den Vertrag nicht geschlossen hätte, wenn er von der Zusammenkunft Kenntnis gehabt hätte. Macht der Gastronomiebetrieb von dieser Befugnis nach

das jeweilige Meeting begonnen hat, ist der Kunde verpflichtet, den bis dahin genossenen Betrag zu bezahlen

Verpflegungsleistungen, für den Rest erlischt jedoch seine Zahlungspflicht. Gegebenenfalls wird die Vergütung für in Anspruch genommene Verpflegungsleistungen zeitanteilig berechnet.

9.5.5 Der Catering-Betrieb ist berechtigt, anstatt seine in Artikel 9.5.4 genannte Befugnis auszuüben

weitere Anforderungen an den Ablauf des jeweiligen Treffens zu stellen. Liegen hinreichende Anhaltspunkte dafür vor, dass diese Anforderungen nicht erfüllt werden (oder werden), ist der Gastronomiebetrieb dennoch berechtigt

Ausübung der in Artikel 9.5.4 genannten Befugnis.

hatte von dem Treffen gewusst. Macht der Gastronomiebetrieb von dieser Befugnis nach

das jeweilige Meeting begonnen hat, ist der Kunde verpflichtet, den bis dahin genossenen Betrag zu bezahlen

Verpflegungsleistungen, für den Rest erlischt jedoch seine Zahlungspflicht. Gegebenenfalls wird die Vergütung für in Anspruch genommene Verpflegungsleistungen zeitanteilig berechnet.

9.5.5 Der Catering-Betrieb ist berechtigt, anstatt seine in Artikel 9.5.4 genannte Befugnis auszuüben weitere Anforderungen an den Ablauf des jeweiligen Treffens zu stellen. Liegen hinreichende Anhaltspunkte dafür vor, dass diese Anforderungen nicht erfüllt werden (oder werden), ist der Gastronomiebetrieb dennoch berechtigt

Ausübung der in Artikel 9.5.4 genannten Befugnis.

9.5.6 Wenn und soweit der Gastronomiebetrieb auch als Reiseveranstalter im Sinne des Gesetzes auftritt, gilt für Reiseverträge im Sinne des Gesetzes Folgendes. Der Gastronomiebetrieb kann den Reisevertrag kündigen

Änderung in einem wesentlichen Punkt aufgrund wichtiger Umstände, die dem Reisenden unverzüglich mitgeteilt werden. Es

Der Beherbergungsbetrieb kann den Reisevertrag auch außer in einem wesentlichen Punkt aus wichtigem,

Umstände, die dem Reisenden unverzüglich mitgeteilt werden. Sie ist bis zwanzig Tage vor Reiseantritt zulässig

der Catering-Betrieb den Reisepreis im Zusammenhang mit Änderungen der Transportkosten, einschließlich Kraftstoffkosten, der fälligen Abgaben oder der geltenden Wechselkurse erhöhen. Wenn der Reisende eine Änderung vornimmt, wie z

Widersprechen Sie dem Vorstehenden, kann der Gastronomiebetrieb vom Reisevertrag zurücktreten.

Artikel 10 Kautio und Zwischenzahlung

10.1 Der Catering-Betrieb kann vom Kunden eine Anzahlung beim Catering-Betrieb verlangen.

Erhaltene Anzahlungen werden ordnungsgemäß verwaltet und dienen nur als Sicherheit für die Gastronomiebetrieb und gelten ausdrücklich nicht als bereits realisierter Umsatz. Zur größeren Sicherheit des Catering-Unternehmens kann es verlangen, dass der Kunde bei der Bereitstellung des Notwendigen mitarbeitet

Daten, einschließlich eines Ausdrucks oder einer Kopie der Kreditkarte des Kunden, um die Kautio und die Möglichkeit, sie so weit wie möglich zu extrahieren, zu sichern.

10.2 Der Catering-Betrieb kann jederzeit Zwischenzahlungen für bereits erbrachte Catering-Leistungen verlangen.

10.3 Der Catering-Betrieb kann den hinterlegten Betrag gemäß den vorstehenden Bestimmungen zurückfordern

all das, was der Kunde ihm aus welchem Grund auch immer schuldet. Der Mehrbetrag ist dem Kunden vom Gastronomiebetrieb unverzüglich zu erstatten.

Artikel 11 Umsatzgarantie

Sofern eine Umsatzgarantie ausgestellt wurde, ist der Kunde im Hinblick auf die jeweilige(n) Gastronomievereinbarung(en) verpflichtet

mindestens den in der Umsatzgarantie genannten Betrag an den Gastronomiebetrieb zu zahlen.

Artikel 12 Haftung des Catering-Betriebs

12.1 Der Gastronomiebetrieb haftet gegenüber dem Gast für Schäden, die aus einem Mangel durch entstanden sind

des Catering-Betriebs bei der Vertragserfüllung, es sei denn, dieser Mangel ist nicht zu vertreten an den Catering-Betrieb oder an Personen, deren Hilfe der Catering-Betrieb bei der Ausführung des Vertrages in Anspruch nimmt.

12.2 Unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 5.5 haftet der Gastronomiebetrieb nicht für Schäden oder Verluste

von Waren, die von einem dort ansässigen Gast in den Gastronomiebetrieb eingebracht werden. Die

Der Kunde stellt den Gastronomiebetrieb diesbezüglich von Ansprüchen der Gäste frei. Die Bestimmungen hierin gelten nicht, soweit

die Beschädigung oder der Verlust auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Gastronomiebetriebes beruht.

12.3 Der Gastronomiebetrieb haftet nicht für Schäden an oder mit Fahrzeugen des Gastes, außer wenn und soweit der Schaden unmittelbar auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Gastronomiebetriebes zurückzuführen ist.

12.4 Der Catering-Betrieb haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden an Personen oder Dingen, die direkt oder indirekt entstehen

indirekte Folge eines Mangels oder einer Eigenschaft oder eines Umstands in, in oder an einem beweglichen oder unbeweglichen Eigentum, dessen Eigentümer, Pächter, Pächter oder Eigentümer das Catering-Unternehmen ist, oder das anderweitig ist

steht dem Catering-Betrieb zur Verfügung, außer wenn und soweit der Schaden die direkte Folge von ist

Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Gastronomiebetriebes.

12.5 Die Haftung des Catering-Betriebs ist auf den Betrag begrenzt, der vernünftigerweise versichert werden kann.

12.6 Wenn für den Gast die in Verwahrung gegebenen Waren, für die eine Gebühr gemäß Artikel 5.5 verrechnet wird, ein Schaden entsteht, ist der Gastronomiebetrieb verpflichtet, zumindest den Schaden an diesen Waren zu ersetzen

infolge Beschädigung oder Verlust. Eine Entschädigung ist nicht fällig in Bezug auf die ausgegebene Waren präsentieren andere Waren.

12.7 Wenn der Catering-Betrieb Waren entgegennimmt oder wenn Waren in irgendeiner Weise von jemandem außerhalb des Catering-Betriebs deponiert, gespeichert und/oder zurückgelassen werden

eine Entschädigung vorschreibt, haftet der Gastronomiebetrieb nicht für Schäden an oder im Zusammenhang damit

Waren entstehen, es sei denn, der Gastronomiebetrieb hat diesen Schaden vorsätzlich herbeigeführt, ob der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Gastronomiebetriebes beruht. In allen Fällen kann der Catering-Betrieb nicht für Schäden an in Waren enthaltenen Waren haftbar gemacht werden

die deponiert, aufbewahrt oder zurückgelassen werden, unabhängig davon, ob der Catering-Betrieb hierfür eine Entschädigung leistet

vorschreibt.

Artikel 13 Haftung des Gastes und/oder Auftraggebers

13.1 Der Kunde und der Gast und seine Begleitpersonen haften als Gesamtschuldner für alle Schäden, die dem Hotel entstehen

Bewirtungsbetrieb und/oder Dritte ist und/oder entsteht als direkte oder indirekte Folge eines zurechenbaren Mangels und/oder einer unerlaubten Handlung, einschließlich eines Verstoßes gegen die Hausordnung, die der Kunde begangen hat

und/oder dem Gast und/oder seinen Begleitpersonen sowie für Schäden, die durch ein Tier verursacht werden

und/oder Eigentum, das sie besitzen oder unter ihrer Kontrolle stehen.

Artikel 14 Abrechnung und Zahlung

14.1 Der Kunde schuldet den im Cateringvertrag vereinbarten Preis. Die Preise sind aufgeführt

Listen, die vom Gastronomiebetrieb an einer für den Gast sichtbaren Stelle angebracht oder in diese aufgenommen wurden

eine Liste, die dem Kunden ggf. auf Wunsch des Kunden ausgehändigt wird oder die dem Kunden über digitale Quellen zugänglich ist. Eine Liste gilt als für den Kunden einsehbar, wenn sie in einsehbar ist

die normal zugänglichen Bereiche des Gastronomiebetriebes.

14.2 Für Sonderleistungen, wie die Benutzung von Garderobe, Garage, Safe, Wäsche- oder Reinigung, Telefon, Internet,

WLAN, Zimmerservice, TV-Verleih etc. können vom Cateringunternehmen gegen eine zusätzliche Gebühr erhoben werden.

14.3 Alle Rechnungen, einschließlich Stornierungs- oder Nichterscheinen Rechnungen, werden vom Kunden bezahlt

zu dem Zeitpunkt fällig, zu dem sie ihm vorgelegt werden. Der Kunde muss bar bezahlen bzw.

Zahlung per Bank oder Giro, sofern nicht anders vereinbart.

14.4 Der Gast und der Kunde haften gesamtschuldnerisch für alle Beträge, die einer oder beide dem Gastronomiebetrieb aus welchem Grund auch immer schulden. Sofern nichts anderes vereinbart wird, werden Catering-Vereinbarungen getroffen

gilt auch für jeden Gast als abgeschlossen. Durch das Erscheinen zeigt der Gast an, dass er der Kunde ist

bei Abschluss des jeweiligen Cateringvertrages vertretungsberechtigt war.

14.5 Solange der Kunde nicht alle seine Verpflichtungen gegenüber dem Catering-Betrieb vollständig erfüllt hat, bleibt der Catering-Betrieb bestehen

berechtigt, alle Waren, die der Kunde in den Gastronomiebetrieb eingebracht hat, in Besitz zu nehmen und

bis der Kunde alle seine Verpflichtungen gegenüber dem Catering-Betrieb zur Zufriedenheit des Catering-Betriebs erfüllt hat. Dem Gastronomiebetrieb steht neben einem Zurückbehaltungsrecht auch ein Pfandrecht zu

die betreffende Ware.

14.6 Ist eine andere Zahlung als Barzahlung vereinbart, so sind alle Rechnungen, in welcher Höhe auch immer, fällig Kunden sind innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungsdatum an den Gastronomiebetrieb zu zahlen. Wenn eine Rechnung

erfolgt, ist der Gastronomiebetrieb jederzeit berechtigt, einen Kreditsperrzuschlag in Höhe von 2 % des Rechnungsbetrages zu erheben, der verfällt, wenn der Kunde die Rechnung innerhalb von vierzehn Tagen begleicht.

14.7 Wenn und soweit die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt, gerät der Kunde in Verzug, ohne dass es einer Inverzugsetzung bedarf

wird benötigt werden. Nur wenn es sich bei dem Kunden um eine natürliche Person (Verbraucher) handelt, stellt der Gastronomiebetrieb ein

Zahlungsverzug eine einmalige Inverzugsetzung mit einer Frist von mindestens 14 Tagen zu noch zu bezahlen.

14.8 Kommt der Kunde in Verzug, hat er dem Gastronomiebetrieb alle durch die Einziehung entstehenden Kosten zu erstatten. Die

Außergerichtliche Inkassokosten werden nach dem Gesetz berechnet.

EINHEITLICHE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HORECA

14.9 Wenn der Catering-Betrieb Waren im Sinne von Artikel 14.5 in seinem Besitz hat und der Kunde, von dem der Catering-Betrieb die Waren erhalten hat, für einen Zeitraum von drei Monaten in Verzug ist, ist der Catering-Betrieb berechtigt, diese Waren öffentlich oder privat zu verkaufen und verlassen Sie sich auf den Erlös, um darüber zu berichten.

Die mit dem Verkauf verbundenen Kosten gehen ebenfalls zu Lasten des Kunden und des Gastronomiebetriebes ebenfalls

hierfür auf den Verkaufserlös. Was nach der Geschichte des Catering-Unternehmens bleibt, wird an den Kunden gezahlt.

14.10 Jede Zahlung, unabhängig von einer Notiz, die der Kunde bei dieser Zahlung platziert oder gemacht hat

Hinweis, gelten in der folgenden Reihenfolge als von der Schuld des Kunden gegenüber dem Gastronomiebetrieb abgezogen:

- Die Ausführungskosten
- Die gerichtlichen und außergerichtlichen Inkassokosten
- Die Interesse
- Der Schaden
- Der Hauptbetrag

14.11 Die Zahlung erfolgt in Euro. Akzeptiert der Gastronomiebetrieb ausländische Zahlungsmittel, Marktpreis zum Zeitpunkt der Zahlung. Der Catering-Betrieb kann im Wege der Verwaltungskosten einen Betrag in Rechnung stellen, der maximal 10 % des Betrages in Fremdwährung entspricht angeboten. Dies kann der Catering-Betrieb erreichen, indem er den marktüblichen Preis um maximal 10 % erhöht.

anpassen.

14.12 Der Catering-Betrieb ist niemals verpflichtet, andere Zahlungsmittel als Bargeld zu akzeptieren und darf dies

Bedingungen für solche anderen Zahlungsmethoden akzeptieren.

Artikel 15 Höhere Gewalt

15.1 Als höhere Gewalt für den Catering-Betrieb, was bedeutet, dass jeder Mangel dadurch verursacht wird

nicht dem Catering-Betrieb zuzurechnen sind, alle vorhersehbaren oder unvorhergesehenen, vorhersehbaren oder unvorhersehbaren Umstände, die die Erfüllung des Catering-Vertrags durch den Catering-Betrieb so erschweren

dass die Erfüllung des Cateringvertrages unmöglich oder erschwert wird.

15.2 Wenn eine der Parteien eines Cateringvertrags eine Verpflichtung aus diesem Cateringvertrag nicht erfüllen kann, ist sie verpflichtet, die andere Partei so schnell wie möglich darüber zu informieren.

Artikel 16 Fundsachen

16.1 Verlorene oder zurückgelassene Gegenstände im Gebäude und Zubehör des Gastronomiebetriebes, die der Gast

gefunden werden, sind diese schnellstmöglich an den Gastronomiebetrieb zurückzugeben.

16.2 Der Gastronomiebetrieb erwirbt Eigentum an Gegenständen, die der Berechtigte dem Gastronomiebetrieb nicht innerhalb eines Jahres nach Rückgabe gemeldet hat.

16.3 Sendet der Gastronomiebetrieb vom Gast zurückgelassene Gegenstände, so wird dies vollständig vorher erledigt

Rechnung und Gefahr des Gastes. Das Catering-Unternehmen ist niemals verpflichtet, zu senden.

Artikel 17 Kork- und Küchengebühren

17.1 Der Gastronomiebetrieb kann dem Gast den Verzehr von mitgebrachten Speisen und/oder Getränken einschließlich der Terrasse untersagen. Wenn der Catering-Betrieb den Verzehr von Speisen erlaubt und/oder

oder das Trinken erlaubt, kann der Catering-Betrieb Bedingungen an seine Genehmigung knüpfen, einschließlich

Kork- und/oder Küchengebühren erheben.

EINHEITLICHE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HORECA

17.2 Die in Artikel 17.1 genannten Beträge werden im Voraus vereinbart oder, falls keine vorherige Vereinbarung vorliegt, vom Catering-Betrieb angemessen festgelegt.

Artikel 18 Anwendbares Recht und Streitigkeiten

18.1 Cateringverträge unterliegen ausschließlich dem niederländischen Recht.

18.2 Im Falle von Streitigkeiten zwischen dem Catering-Betrieb und einem Kunden (mit Ausnahme einer natürlichen Person, die nicht handelt

in Ausübung eines Berufs oder Gewerbes) das zuständige Gericht am Wohnort

des Gastronomiebetriebes, sofern nicht aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmung ein anderes Gericht zuständig ist und unbeschadet

die Befugnis des Catering-Betriebs, die Streitigkeit durch das Gericht beilegen zu lassen, das andernfalls

Klausel wäre zuständig.

18.3 Alle Ansprüche des Kunden verjähren in einem Jahr ab Entstehung.

18.4 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit aller nicht

andere Bestimmungen unberührt. Sollte sich eine Klausel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grund als unwirksam erweisen, dann

Es wird davon ausgegangen, dass die Parteien eine gültige Ersatzklausel vereinbart haben, die die ungültige Klausel ersetzt

in Umfang und Geltungsbereich so genau wie möglich.